

Allmänna Villkor för Carry & Clean Sweden AB

1. Allmänt

Med "Beställare" avses den som beställt tjänsten eller den för vars räkning tjänsten utförs. Med "Tjänst" avses den tjänst som specificeras i bokningsvillkoren som skickas via mejl eller post vid bokningstillfället. Med "Objektet" avses den plats där Tjänsten ska utföras. Med "Leverantör" avses Carry & Clean Sweden AB, org.nr. [ORGNR], samt dess underleverantörer som kan användas för att utföra tjänsten.

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga avtalade tjänster om inget annat anges. Vid tjänster där Beställaren är konsument tillämpas Konsumenttjänstlagens (1985:716) bestämmelser. Vid tjänster för näringsidkare gäller endast tillämpliga delar av dessa villkor.

2. Uppdraget

Carry & Clean Sweden AB åtar sig att utföra Tjänsten fackmässigt och i enlighet med god yrkessed. Underleverantörer kan anlitas för att utföra tjänsten.

Utrustning:

Leverantören tillhandahåller städutrustning om inget annat avtalats. Beställaren ansvarar för att tillgång till varmt och kallt vatten, el samt tömningsmöjlighet finns på plats.

3. Bokning och Avbokning

Bokning:

Bokning av Tjänsten sker via mejl, signerad offert eller telefon och är bindande. Leverantören förbehåller sig rätten att omboka eller ställa in tjänsten vid oförutsedda händelser och informerar Beställaren om detta innan tjänsten ska utföras.

Avbokning:

Kostnadsfri avbokning kan ske upp till tre (3) dagar före bokad tid.

Vid avbokning mellan 48 och 72 timmar före bokad tid debiteras 50 % av beloppet efter RUT-avdrag.

Vid avbokning mindre än 48 timmar före bokad tid debiteras fullt belopp.

4. Nöjd Kund-garanti

Beställaren ska vara på plats vid avslutad tjänst för att besiktiga städningen tillsammans med Leverantörens personal. Eventuella påpekanden åtgärdas direkt på plats. Reklamationer som görs efter att tjänsten avslutats omfattas av (1) omstädning om felet rapporteras inom tio (10) dagar. Om Beställaren inte är på plats för besiktning frånsäger sig Leverantören garantin.

5. Fel, Avvikelse och Reklamationer

Reklamationer ska göras skriftligen till Leverantören inom 24 timmar efter att felet upptäckts. Reklamationen ska innehålla bilder och en beskrivning av felet. Leverantören åtar sig att åtgärda fel och avvikelser inom 36 timmar, om möjligt.

6. Tilläggstjänster och Extrakostnader

Eventuellt arbete utöver det som specificerats i bokningsbekräftelsen debiteras enligt överenskommelse eller prislista.

7. Betalningsvillkor

Faktura ska betalas inom sju (7) dagar efter tjänstens utförande, förutsatt att godkänd UC finns.

Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Om betalning ej erläggs i rätt tid äger Leverantören rätt att avbryta tjänsten och häva avtalet.

Förskottsbetalning krävs om godkänd kreditkontroll saknas.

Beställaren ansvarar för att taket för RUT-avdrag inte överskrids. Om Skatteverket nekar avdrag har Leverantören rätt att fakturera motsvarande belopp.

8. Ansvarsbegränsning

Leverantören ansvarar inte för skador på egendom som redan är i dåligt skick eller för skador som orsakats av normalt slitage. Beställaren ansvarar för att ta bort ömtåliga föremål innan tjänsten påbörjas.

9. Tillträde och Iordningställande

Beställaren ska säkerställa att Leverantören har tillträde till Objektet samt att det är i sådant skick att tjänsten kan utföras. Om Leverantören nekas tillträde debiteras fullt belopp.

10. Försäkring och Ersättningsanspråk

Leverantören innehar ansvarsförsäkring för person- och sakskador. Eventuella skador ska rapporteras skriftligen med bilder inom en (1) arbetsdag efter att skadan upptäckts.

11. Tvistlösning

Tvister som inte kan lösas i samförstånd mellan parterna ska avgöras enligt svensk lag i närmaste tingsrätt.

12. Force Majeure

Leverantören ansvarar inte för förseningar eller inställda uppdrag på grund av händelser utanför deras kontroll, såsom naturkatastrofer, tekniska problem, eller strejk.

13. Bekräftelse av offert

För att avtalet ska vara giltigt krävs en underskriven offert från Beställaren, vilken därefter bekräftas av Carry & Clean Sweden. Om offerten signeras under helg eller kvällstid, kan det dröja till nästkommande arbetsdag innan vi kan bekräfta eller slutföra bokningen. Vi rekommenderar att Beställaren kontaktar oss för att säkerställa att offerten har bekräftats.